

## TERMINI DI SERVIZIO

1. Con l'iscrizione al servizio offerto dalla piattaforma **"RistoRaggio"** la parte contraente ("Gestore") accetta di essere vincolato da questi Termini e Condizioni d'Uso Generale con l'esclusione di tutti i termini e le condizioni generali dell'Utente.

2. **RistoRaggio** è un servizio di EXO System Italia S.R.L., (di seguito "EXO"), con sede in Roma, Via G. Ciarrocchi, 4 00151 - Italia, e registrata presso la Camera di Commercio di Roma.

3. La nullità o l'inefficacia di una o più clausole del presenti condizioni non determina la nullità delle restanti che rimarranno vincolanti.

4. EXO si riserva la facoltà di apportare modifiche al presente regolamento che verranno comunicate via email (o stesso contatto utilizzato per la registrazione al servizio) oppure con opportuna informativa al primo utilizzo di e si intenderanno implicitamente accettate. La modifica delle condizioni è considerata accettata in assenza di opposizione scritta entro trenta giorni dal ricevimento delle condizioni generali modificate.

5. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO: **RistoRaggio** è un servizio internet che offre a "Clienti utilizzatori" in modo gratuito, la possibilità di effettuare ordinazioni di prossimità e a distanza presso esercizi commerciali di proprietà di un "Gestore" che abbia sottoscritto un contratto di utilizzo con EXO. Più specificatamente RistoRaggio consente di inoltrare ordini ad un esercizio commerciale aderente detto "Gestore" tramite l'applicazione fruibile gratuitamente dal "Cliente Utilizzatore" sul proprio dispositivo smartphone o tablet.

6. REGISTRAZIONE: Il "Cliente Utilizzatore", pur accettando le condizioni di utilizzo della piattaforma, non deve inserire dati personali o nomi utente per fruire dei servizi offerti. Altresì il "Gestore" per offrire i propri servizi al "Cliente Utilizzatore" tramite la piattaforma offerta da EXO, deve effettuare la registrazione alla piattaforma "RistoRaggio" e sottoscrivere un contratto di abbonamento, che è condizione necessaria per l'utilizzo del servizio.

7. PRIVACY: Con la registrazione il "Gestore" accetta il trattamento dei propri dati personali e di altre informazioni utili all'erogazione del servizio, come a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la posizione geografica del proprio esercizio. RistoRaggio non invade in alcun modo la privacy del cliente utilizzatore e del gestore. Per l'uso del sistema non è necessario da parte del cliente l'inserimento di dati personali ed "EXO" non utilizzerà ad alcuno scopo i dati che transitano sulla piattaforma né direttamente né tramite terzi, salvo successive modifiche delle condizioni di utilizzo rese note da "EXO" ed approvate dal "Gestore" e dal cliente utilizzatore. La piattaforma RistoRaggio, ove previsto, consente la memorizzazione di dati dei clienti ad uso del "Gestore", la gestione di questi dati, sebbene memorizzati su sistemi resi disponibili dalla piattaforma, è di esclusiva competenza del "Gestore" il quale è tenuto a mantenere osservanza delle norme di legge relative alla Privacy (GDPR Regolamento (UE) 2016/679). Per altre importanti informazioni sulle norme della privacy si rimanda alla pagina delle norme della privacy di RistoRaggio

8. MODALITA' DI UTILIZZO E RESPONSABILITA'. L'utilizzo dell'applicazione deve essere limitato agli usi per cui è stato concepito e messo a disposizione da EXO. Ogni utilizzo diverso è espressamente vietato. L'applicazione si aggiunge e non sostituisce alcun servizio e pertanto EXO declina ogni responsabilità derivante dal suo non corretto funzionamento. Poiché il corretto funzionamento

dell'applicazione dipende anche dal funzionamento di servizi e prodotti forniti da società terze si declina ogni responsabilità di malfunzionamento riconducibili a detti soggetti.

In particolare poiché il servizio si basa in parte su sistemi e / o reti di terzi (servizi di telecomunicazione), EXO non è in grado di garantire la disponibilità ininterrotta del servizio.

## 9. NORMATIVA SULLE VENDITE.

Premessa : Il sistema RistoRaggio è predisposto per memorizzare e rendere pubblici elenchi tipo 'menu' relativi a prodotti offerti dal "Gestore" ai propri clienti. Detti prodotti, comprensivi di foto e descrizioni inseriti autonomamente dal "Gestore" o da un suo procuratore, vengono mostrati ai clienti utilizzatori dopo la scansione di un apposito codice a barre di tipo QR-CODE, generato dalla App RistoRaggio. Detto codice identifica l'esercizio del "Gestore" e quindi l'elenco dei prodotti o dei servizi preposti alla vendita.

In relazione all'uso suddetto, non è consentito al "Gestore" la pubblicazione e messa in vendita, tramite la piattaforma RistoRaggio, di prodotti la cui vendita risulti in violazione di norme relative alla somministrazione di alimenti, bevande o altri prodotti o servizi non consentiti dalla legge o in violazione di normative locali o temporanee che riguardino l'esercizio del "Gestore". "EXO" si riserva la facoltà di sospendere l'abbonamento qualora venga ritenuta violata anche solo una norma relativa alla vendita di prodotti esposti per mezzo della piattaforma RistoRaggio. In ogni caso il "Gestore" solleva "EXO" da qualsiasi responsabilità in ordine alla pubblicazione dei propri prodotti tramite la piattaforma. Il "Gestore" solleva "EXO" da qualsiasi responsabilità in ordine al cattivo funzionamento o problemi che si verificano sulla piattaforma o sui servizi da essa erogati e solleva "EXO" dalla responsabilità per danni o mancati guadagni dovuti a qualsivoglia problema sui sistemi aventi oggetto l'erogazione dei servizi RistoRaggio. "EXO" non sarà responsabile dei danni diretti, indiretti, accidentali, particolari provocati dall'uso o dall'incapacità di usare i prodotti e servizi di cui al presente servizio, o dovuti al costo di acquisto di beni o servizi sostitutivi per la continuazione delle attività del cliente in caso di interruzione temporanea del servizio o risultati da beni o servizi ricevuti o acquistati a tale causa, o da danni provocati da accessi non autorizzati o dall'alterazione di informazioni o dati compresi i danni per la perdita di profitti, d'uso, di dati o altri beni intangibili anche qualora EXO net fosse avvisata della possibilità di tali danni.

10. PROPRIETA' INTELLETTUALE. Il marchio "RistoRaggio" e il servizio reso tramite l'applicazione sono di proprietà di EXO che si riserva la facoltà di tutelare in ogni sede i propri diritti. Ogni utilizzo dell'utente diverso dalle modalità previste nel presente regolamento è vietata all'utente. Tutti i diritti di proprietà intellettuale, compresi tutti i diritti d'autore, brevetti, marchi, disegni, registrati o non registrati, testi e grafica, software, foto, video, musica, suono, codice sorgente e software (compresi applet e script) restano di proprietà di EXO. Pertanto la piattaforma RistoRaggio e le procedure software associate non possono essere riprodotte distribuite o copiate, ripubblicate, scaricate, visualizzate, o trasmesse in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, o in qualsiasi modo sfruttato senza la preventiva espressa autorizzazione scritta di EXO.

## 11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

La legge applicabile al presente contratto è quella italiana e il foro competente per ogni e qualsiasi controversia è quello di Roma - Italia con espressa esclusione di ogni ulteriore foro.